

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1 Misión: ¿Qué se pretende hacer?

Ayudar al médico en beneficio de la sociedad, salvaguardando los principios deontológicos y ético-sociales de la profesión; mediante la ordenación del ejercicio profesional, la representación y la defensa de los intereses de los profesionales; sin olvidar el derecho fundamental de los ciudadanos a la salud.

El Colegio Oficial de Médicos de la Región de Murcia desea proporcionar servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, proyectando una imagen de calidad, seriedad y proximidad que proporcione confianza en los resultados obtenidos.

2 Visión: ¿Cómo quiere ser identificado en el futuro?

En el futuro, el Colegio Oficial de Médicos de la Región de Murcia pretende ser un referente dentro de la Organización Médica Colegial (OMC) y un instrumento para el asesoramiento en materia formativa y de planificación de los recursos sanitarios en la Región de Murcia, con carácter transparente, dinámico, socialmente responsable, implicado con el medio ambiente y comprometido con todas las partes interesadas; buscando el beneficio general. Nuestra visión es la Excelencia.

3 Valores: “Principios éticos y pautas de comportamiento”

La filosofía del Colegio Oficial de Médicos de la Región de Murcia tiene su reflejo en los siguientes fundamentos de actuación:

- **Servicio Especializado:** somos conscientes de la importancia de

proporcionar un servicio especializado y profesional que genere un alto nivel de confianza en nuestras actividades y servicios, para ello mantenemos al día nuestros recursos técnicos y humanos, así como los cauces de información.

- **Orientación al Cliente:** las necesidades y expectativas de colegiados, ciudadanos, administraciones públicas y sociedad en general están en el punto de mira de todas las iniciativas y actividades desarrolladas. Mantenemos una escucha activa a través de canales abiertos de comunicación con la sociedad y mediante la valoración de la opinión de los colegiados.
- **Compromiso con la Calidad:** en todo momento la planificación de los servicios prestados así como la disposición de los recursos necesarios y su racionalización, nos permiten asegurar la calidad de forma constante en el tiempo.
- **Plena Integración del Personal:** nuestra organización se apoya en su personal, que con vocación de servicio hacia los colegiados y ciudadanía, se sienten involucrados en la consecución de estos valores a través de su participación activa y su formación continuada.
- **Mejora Continua:** comprometidos con ofrecer servicios que aporten un valor añadido y diferenciador, nuestros procesos se ven continuamente sometidos a valoración, para ello contamos con una organización dinámica y una gestión transparente que facilita afrontar los cambios necesarios.
- **Compromiso con la Sociedad:** todos y cada uno de los valores hasta ahora mencionados, tienen como fin último, el compromiso de nuestro Colegio con la Sociedad Murciana, sin olvidar en este punto las políticas de concienciación ambiental.