

Política de Calidad

El Ilustre Colegio Oficial de Médicos de la Región de Murcia (COM Murcia), tiene establecido un Sistema de Gestión de la Calidad con el siguiente alcance:

“Colegiación y prestación de servicios a colegiados: información general, asesoramiento, orientación profesional, realización de actividades de formación continuada, certificaciones, prestaciones sociales, cesión de instalaciones comunes, homenajes y actos sociales, suministro de documentos oficiales asociados al ejercicio profesional y control deontológico del ejercicio profesional.

Prestación de servicios a ciudadanos: Información y tramitación de reclamaciones.”

Prestación de servicios a colegiados y ciudadanos

Siendo un pilar básico en su labor diaria proporcionar servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de los colegiados y ciudadanos; proyectando una imagen de calidad, seriedad y proximidad que proporcione confianza en los resultados obtenidos.

Esta filosofía tiene su reflejo en los siguientes fundamentos de actuación:

- **Servicio Especializado**

Todo el personal de COM Murcia está concienciado de la importancia de proporcionar un servicio especializado que genere un alto nivel de confianza en los servicios recibidos.

- **Orientación al Cliente**

Todo el personal de COM Murcia está concienciado de que las necesidades y expectativas de los clientes (colegiado/ciudadano) están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades. Por tanto, la organización garantiza el cumplimiento de los requisitos en la prestación del servicio, tanto los propios de los clientes como aquellos legales y reglamentarios que apliquen.

- **Compromiso con la Calidad de los Servicios**

COM Murcia planifica los servicios que presta considerando en todo momento los recursos necesarios para asegurar su calidad de forma constante en el tiempo.

- **Plena Integración de las Personas Empleadas**

Es el propósito de COM Murcia que las personas asignadas a cada unidad operativa realicen su trabajo de modo tal que se sientan totalmente involucradas en las actividades a desarrollar y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la organización. COM Murcia, se apoya en las personas de su organización a las que transmite esta política y fundamentos de actuación, buscando el compromiso con la calidad del servicio que proporciona a sus clientes.

- **Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad**

El Sistema de Gestión de la Calidad en COM Murcia está diseñado a través de una base documental específica, para asegurar que los procesos de prestación del servicio se desarrollan de forma controlada y bajo una pauta común de calidad para así aumentar su eficacia y eficiencia y mejorar sus resultados. COM Murcia, respalda por tanto el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad establecido en su organización.

Texto aprobado el 1 de julio de 2022 (Rev. 7).