



INFORME DE LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA

3309547

Bureau Veritas Iberia S.L.

ISO 9001 - 1ra. Visita de Seguimiento (2nd año) / ISO 9001:2015

ÍNDICE

1 INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
- 1.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO

2 INFORMACIÓN DE LA AUDITORÍA

- 2.1 NORMAS DE LA AUDITORÍA
- 2.2 ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN
- 2.3 INFORMACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR
- 2.4 ALCANCE DE LA AUDITORÍA
 - Objetivos de la Auditoría
 - Plan de auditoría
 - Criterios de auditoría

3 RESUMEN EJECUTIVO DE LA AUDITORÍA

- 3.1 CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA
- 3.2 RESUMEN DE HALLAZGOS DE AUDITORÍA
- 3.3 Documentación mínima a revisar
- 3.4 PUNTOS FUERTES
- 3.5 OPORTUNIDADES DE MEJORA

4 RECOMENDACIONES DEL LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR

5 ANEXO:EMPLAZAMIENTOS

6 Información del certificado

1 INFORMACIÓN GENERAL

1.1 INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la Compañía	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA		
Dirección	AVDA. JUAN CARLOS I, 3		
Ciudad	MURCIA		
Código postal	30008		
Provincia	-		
País	Spain		
Nº Teléfono	34968244233	Nº Fax	34968246284
Nº Contrato	3309547		

1.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Persona de Contacto	ANA ESMERALDA PALACIOS SASTRE		
Dirección Email	gerente@commurcia.es	Nº Teléfono	34968244233

2 INFORMACIÓN DE LA AUDITORÍA

2.1 NORMAS DE LA AUDITORÍA

Norma(s) objeto de la Auditoría	ISO 9001:2015
---------------------------------	---------------

2.2 ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN

Idioma	Norma	Nombre del Emplazamiento	Central	Alcance
Español	ISO 9001:2015	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA		PRESTACIÓN DE SERVICIOS A COLEGIADOS: INFORMACIÓN GENERAL, ASESORAMIENTO, ORIENTACIÓN PROFESIONAL, DISEÑO Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA, CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PRESTACIONES SOCIALES, CESIÓN DE INSTALACIONES COMUNES, HOMENAJES Y ACTOS SOCIALES, SUMINISTRO DE DOCUMENTOS OFICIALES ASOCIADOS AL EJERCICIO PROFESIONAL Y CONTROL DEONTOLÓGICO DEL EJERCICIO PROFESIONAL. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A CIUDADANOS: INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES.
Español	ISO 9001:2015	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE CARTAGENA		PRESTACIÓN DE SERVICIOS A COLEGIADOS: INFORMACIÓN GENERAL, ASESORAMIENTO, ORIENTACIÓN PROFESIONAL, DISEÑO Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA, CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PRESTACIONES SOCIALES, CESIÓN DE INSTALACIONES COMUNES, HOMENAJES Y ACTOS SOCIALES, SUMINISTRO DE DOCUMENTOS OFICIALES ASOCIADOS AL EJERCICIO PROFESIONAL Y CONTROL DEONTOLÓGICO DEL EJERCICIO PROFESIONAL. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A CIUDADANOS: INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES.
Español	ISO 9001:2015	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL	✓	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A COLEGIADOS: INFORMACIÓN GENERAL, ASESORAMIENTO, ORIENTACIÓN PROFESIONAL, DISEÑO Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA, CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PRESTACIONES SOCIALES, CESIÓN DE INSTALACIONES COMUNES, HOMENAJES Y ACTOS SOCIALES, SUMINISTRO DE DOCUMENTOS OFICIALES ASOCIADOS AL EJERCICIO PROFESIONAL Y CONTROL DEONTOLÓGICO DEL EJERCICIO PROFESIONAL. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A CIUDADANOS: INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES.

Inglés	ISO 9001:2015	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA		PROVISION OF SERVICES TO ITS MEMBERS: GENERAL INFORMATION, ADVICE, PROFESSIONAL GUIDANCE, DESIGN AND CONDUCT OF CONTINUOUS TRAINING ACTIVITIES, CERTIFICATIONS, ACCREDITATIONS, SOCIAL BENEFITS, COMMON PREMISES CESSION, TRIBUTES AND SOCIAL CELEBRATIONS, PROVISION OF OFFICIAL DOCUMENTS RELATED TO PROFESSIONAL PRACTICE AND PROFESSIONAL PRACTICE ETHICS CONTROL. PROVISION OF SERVICES TO CITIZENS: INFORMATION AND COMPLAINT PROCESSING
Inglés	ISO 9001:2015	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL	✓	PROVISION OF SERVICES TO ITS MEMBERS: GENERAL INFORMATION, ADVICE, PROFESSIONAL GUIDANCE, DESIGN AND CONDUCT OF CONTINUOUS TRAINING ACTIVITIES, CERTIFICATIONS, ACCREDITATIONS, SOCIAL BENEFITS, COMMON PREMISES CESSION, TRIBUTES AND SOCIAL CELEBRATIONS, PROVISION OF OFFICIAL DOCUMENTS RELATED TO PROFESSIONAL PRACTICE AND PROFESSIONAL PRACTICE ETHICS CONTROL. PROVISION OF SERVICES TO CITIZENS: INFORMATION AND COMPLAINT PROCESSING
Inglés	ISO 9001:2015	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE CARTAGENA		PROVISION OF SERVICES TO ITS MEMBERS: GENERAL INFORMATION, ADVICE, PROFESSIONAL GUIDANCE, DESIGN AND CONDUCT OF CONTINUOUS TRAINING ACTIVITIES, CERTIFICATIONS, ACCREDITATIONS, SOCIAL BENEFITS, COMMON PREMISES CESSION, TRIBUTES AND SOCIAL CELEBRATIONS, PROVISION OF OFFICIAL DOCUMENTS RELATED TO PROFESSIONAL PRACTICE AND PROFESSIONAL PRACTICE ETHICS CONTROL. PROVISION OF SERVICES TO CITIZENS: INFORMATION AND COMPLAINT PROCESSING

Nº de

3

Emplazamientos

Nº de Empleados

11

Central

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL

En caso de auditorías "multi-sites" se listará un Anexo con todos los emplazamientos que deben aparecer en el certificado

Tipo de Auditoría	ISO 9001 - 1ra. Visita de Seguimiento (2nd año)				
Fecha Inicio de la Auditoría	10/10/2019	Fecha Fin de la Auditoría	10/10/2019	Duración	1

2.3 INFORMACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR

Jefe de equipo	Iniciales	Miembro del equipo	Iniciales
ANTONIO SANCHEZ AGUADO	AGU		

2.4 ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Objetivos de la Auditoría

1. confirmar que el sistema de gestión de la organización es conforme con todos los requisitos de la norma(s) de auditoría.
2. confirmar que la organización ha implantado de forma efectiva sus medidas previstas.
3. confirmar que el sistema de gestión es capaz de alcanzar las políticas y objetivos de la organización y evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización cliente cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
4. cuando corresponda, la identificación de las áreas de mejora potencial del sistema de gestión.
5. confirmar que el sistema de gestión certificado es conforme con los requisitos de la norma, incluyendo, pero no limitado a:
 - a) auditorías internas y revisión por la dirección;
 - b) una revisión de las acciones tomadas sobre las no conformidades identificadas durante la auditoría previa;
 - c) el tratamiento de las quejas,
 - d) la eficacia del sistema de gestión en relación con el logro de los objetivos del cliente certificado;
 - e) el progreso de las actividades planificadas dirigidas a la mejora continua;
 - f) la continuidad en el control operativo;
 - g) la revisión de cualquier cambio, y
 - h) la utilización de las marcas y/o cualquier otra referencia a la certificación.

Plan de auditoría

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
10/10/2019 - 09:00 Reunión inicial	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL	REUNION INICIAL	AGU	
	Cláusula :			9K-4.1 Comprensión de la organización y su contexto
10/10/2019 - 09:30 Auditoría	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL	PLANIFICACION Y GESTION DE LA CALIDAD	AGU	
	Cláusula :			9K-4.1 Comprensión de la organización y su contexto
	9K-4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas			9K-4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
	9K-4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos			9K-7.5 Información documentada
	9K-7.5.1 Generalidades			9K-7.5.2 Creación y actualización
	9K-7.5.3 Control de la información documentada			
10/10/2019 - 10:00 Auditoría	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL	LIDERAZGO	AGU	
	Cláusula :			9K-5.1 Liderazgo y compromiso
	9K-5.1.1 Generalidades			9K-5.1.2 Enfoque al cliente
	9K-5.2 Política			9K-5.2.1 Establecimiento de la política de la calidad
	9K-5.2.2 Comunicación de la política de la calidad			9K-5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
	9K-6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades			9K-6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
	9K-6.3 Planificación de los cambios			9K-9.3 Revisión por la dirección
	9K-9.3.1 Generalidades			9K-9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección
	9K-9.3.3 Salidas de la revisión por la dirección			
10/10/2019 - 11:00 Auditoría	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA	INFORMACIÓN GENERAL Y FORMACION CONTINUA COLEGIADA.	AGU	
	Cláusula :			9K-8.1 Planificación y control operacional
	9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios			9K-8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
	9K-8.5 Producción y provisión del servicio			9K-8.6 Liberación de los productos y servicios
	9K-8.7 Control de las salidas no conformes			

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
10/10/2019 - 11:30	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA	COLEGIADOS: ALTAS Y BAJAS, CERTIFICACIONES	AGU	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.7 Control de las salidas no conformes			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios
10/10/2019 - 12:00	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA	CESION INSTALACIONES. ACTIVIDADES Y EVENTOS	AGU	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.7 Control de las salidas no conformes			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios
10/10/2019 - 12:30	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA	PRESTACIONES SOCIALES Y ASISTENCIA SANITARIA	AGU	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.7 Control de las salidas no conformes			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios
10/10/2019 - 13:00	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA	CONTROL DEONTOLÓGICO. TRATAMIENTO DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	AGU	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.7 Control de las salidas no conformes			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios
10/10/2019 - 13:30	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA	BECAS Y PREMIOS	AGU	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.7 Control de las salidas no conformes			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
10/10/2019 - 14:00 Comida			AGU	
10/10/2019 - 15:00 Auditoría	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL	GESTION DE INFRAESTRUCTURAS	AGU	
	Cláusula : 9K-7.1.1 Generalidades 9K-7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos			9K-7.1 Recursos 9K-7.1.3 Infraestructura
10/10/2019 - 15:30 Auditoría	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL	APROVISIONAMIENTOS	AGU	
	Cláusula : 9K-8.4.1 Generalidades 9K-8.4.3 Información para los proveedores externos			9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9K-8.4.2 Tipo y alcance del control
10/10/2019 - 16:00 Auditoría	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL	EVALUACION DEL DESEMPEÑO Y MEJORA	AGU	
	Cláusula : 9K-9.1.1 Generalidades 9K-9.1.3 Análisis y evaluación 9K-10.1 Generalidades 9K-10.3 Mejora continua			9K-9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación 9K-9.1.2 Satisfacción del cliente 9K-9.2 Auditoría interna 9K-10.2 No conformidades y acción correctiva
10/10/2019 - 18:00 Auditoría	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL	REUNION FINAL	AGU	
	Cláusula :			9K-Uso del Logo

Fecha de preparación del plan de auditoría	18/09/2019
Comentario	

Criterios de auditoría

Los requisitos de la norma aplicable ISO 9001:2015

Los procesos definidos y la documentación del sistema de gestión desarrollado por la organización.

Otras normas o documentos externos aplicables a la organización, acuerdos contractuales con clientes, etc.

3 RESUMEN EJECUTIVO DE LA AUDITORÍA

3.1 CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA

La auditoría está basada en un proceso de muestreo de la información disponible y las técnicas de auditoría usadas fueron: entrevistas, observación, muestreo de actividades y revisión de documentos y registros.

Se considera que el SGC es maduro y la mejora continua está incorporada como herramienta de gestión.

No se han producido cambios en el desarrollo del Plan de Auditoría planificado y remitido a la organización previamente.

Se considera que la organización cumple con los requisitos y la normativa legal que le es de aplicación así como con los requisitos establecidos por la norma.

No se han producido discrepancias con la organización.

Se ha informado a la organización que la auditoría se realiza por muestreo, lo que incorpora un elemento de incertidumbre.

Se considera la eficacia del SGC para obtener los resultados esperados y conseguir sus objetivos.

Se han revisado las conclusiones y resultados de auditorías anteriores, así como de la revisión del sistema por la dirección.

El alcance se considera apropiado a la actividad desarrollada por la Organización.

Se han cumplido los objetivos de la auditoría.

- La sede central tiene toda la información necesaria de todos los centros incluidos en el alcance
- Dispone de un programa de auditoría interna donde se determinan los emplazamientos a auditar o el número de ellos por cada periodo anual conforme a unos criterios coherentes de selección y planificación.
- Dispone de un programa de auditoría interna auditándose todos los centros anualmente.
- La revisión por la dirección contempla los datos de desempeño de todos los centros
- Cuando se identifican no conformidades en un centro, se realiza una investigación para conocer si el resto de centros están afectados

3.2 RESUMEN DE HALLAZGOS DE AUDITORÍA

	Mayor	Menor
Número de No conformidades grabadas	0	0

3.3 Documentación mínima a revisar

ES OBLIGATORIO REVISAR :

1. Documentación del Sistema de gestión
2. Implementación y mantenimiento eficaz del Sistema
3. Mejoras
4. Objetivos clave del Sistema y su monitorización
5. Programa de Auditorías Internas
6. Revisión por la Dirección
7. Acciones Correctivas y Preventivas

3.4 PUNTOS FUERTES

Amplia identificación y segmentación de partes interesadas, definiendo sus necesidades y requisitos.
 Informe de Gestión de Contexto y Partes Interesadas, con identificación de riesgos y oportunidades, muy amplio y completo.
 Comparación de tendencias de los resultados de indicadores desde 2012
 Alto grado de satisfacción de colegiados sostenido en el tiempo.
 Implicación del equipo profesional en el desarrollo de su actividad y alta orientación al cliente.
 Orientación de la Responsable de Calidad a la mejora del SGC.

3.5 OPORTUNIDADES DE MEJORA

Número	Proceso	Oportunidad(es) de Mejora
1	PLANIFICACION Y GESTION DE LA CALIDAD	Mejorar la identificación de los procesos en el mapa por la organización.
2	COLEGIADOS: ALTAS Y BAJAS, CERTIFICACIONES	Incorporar documento de consentimiento expreso de tratamiento de datos de caracter personal, fuera del documento de Derechos y Deberes.
3	EVALUACION DEL DESEMPEÑO Y MEJORA	Valorar la participación de la Gerencia en la RpD.

4 RECOMENDACIONES DEL LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR

Norma	Acreditación	Copias Cert.	Idioma
ISO 9001:2015	ENAC	0	Español
ISO 9001:2015	ENAC		Inglés

Norma	ISO 9001:2015
Recomendación	Mantener Certificación/ Continuar con el Proceso
Razón para la emisión o cambio del certificado	Auditoría de Certificación
¿ se requiere auditoría extraordinaria	N
Fecha Inicio de la auditoría extraordinaria	
duración (días) :	

5 ANEXO:EMPLAZAMIENTOS

Central

Nombre del Emplazamiento	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE CENTRAL
Dirección	AVDA. JUAN CARLOS I, 3
Ciudad	MURCIA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	30008

Otros Emplazamiento(s)

Nombre del Emplazamiento	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA
Dirección	AVDA. JUAN CARLOS I, 3
Ciudad	MURCIA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	30008

Nombre del Emplazamiento	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE CARTAGENA
Dirección	PLAZA DEL REY 8-12
Ciudad	CARTAGENA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	30201

6 Información del certificado

6.1 ISO 9001:2015 - ENAC - Español

Información del certificado

Nombre del Emplazamiento	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA
Dirección	AVDA. JUAN CARLOS I, 3
Ciudad	MURCIA
Código postal	30008
Provincia	-
País	Spain
Alcance	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A COLEGIADOS: INFORMACIÓN GENERAL, ASESORAMIENTO, ORIENTACIÓN PROFESIONAL, DISEÑO Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA, CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PRESTACIONES SOCIALES, CESIÓN DE INSTALACIONES COMUNES, HOMENAJES Y ACTOS SOCIALES, SUMINISTRO DE DOCUMENTOS OFICIALES ASOCIADOS AL EJERCICIO PROFESIONAL Y CONTROL DEONTOLÓGICO DEL EJERCICIO PROFESIONAL. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A CIUDADANOS: INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES.
Número de certificados	0

Información de los anexos del certificado

Nombre del Emplazamiento	Dirección del emplazamiento y alcance
ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA	AVDA. JUAN CARLOS I, 3, 30008 MURCIA, Spain PRESTACIÓN DE SERVICIOS A COLEGIADOS: INFORMACIÓN GENERAL, ASESORAMIENTO, ORIENTACIÓN PROFESIONAL, DISEÑO Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA, CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PRESTACIONES SOCIALES, CESIÓN DE INSTALACIONES COMUNES, HOMENAJES Y ACTOS SOCIALES, SUMINISTRO DE DOCUMENTOS OFICIALES ASOCIADOS AL EJERCICIO PROFESIONAL Y CONTROL DEONTOLÓGICO DEL EJERCICIO PROFESIONAL. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A CIUDADANOS: INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES.
ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE CARTAGENA	PLAZA DEL REY 8-12, 30201 CARTAGENA, Spain

PRESTACIÓN DE SERVICIOS A COLEGIADOS: INFORMACIÓN GENERAL, ASESORAMIENTO, ORIENTACIÓN PROFESIONAL, DISEÑO Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA, CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PRESTACIONES SOCIALES, CESIÓN DE INSTALACIONES COMUNES, HOMENAJES Y ACTOS SOCIALES, SUMINISTRO DE DOCUMENTOS OFICIALES ASOCIADOS AL EJERCICIO PROFESIONAL Y CONTROL DEONTOLÓGICO DEL EJERCICIO PROFESIONAL. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A CIUDADANOS: INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES.

6.2 ISO 9001:2015 - ENAC - Inglés

Información del certificado

Nombre del Emplazamiento	ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA
Dirección	AVDA. JUAN CARLOS I, 3
Ciudad	MURCIA
Código postal	30008
Provincia	-
País	Spain
Alcance	PROVISION OF SERVICES TO ITS MEMBERS: GENERAL INFORMATION, ADVICE, PROFESSIONAL GUIDANCE, DESIGN AND CONDUCT OF CONTINUOUS TRAINING ACTIVITIES, CERTIFICATIONS, ACCREDITATIONS, SOCIAL BENEFITS, COMMON PREMISES CESSION, TRIBUTES AND SOCIAL CELEBRATIONS, PROVISION OF OFFICIAL DOCUMENTS RELATED TO PROFESSIONAL PRACTICE AND PROFESSIONAL PRACTICE ETHICS CONTROL. PROVISION OF SERVICES TO CITIZENS: INFORMATION AND COMPLAINT PROCESSING
Número de certificados	

Información de los anexos del certificado

Nombre del Emplazamiento	Dirección del emplazamiento y alcance
ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE MURCIA	AVDA. JUAN CARLOS I, 3, 30008 MURCIA, Spain PROVISION OF SERVICES TO ITS MEMBERS: GENERAL INFORMATION, ADVICE, PROFESSIONAL GUIDANCE, DESIGN AND CONDUCT OF CONTINUOUS TRAINING ACTIVITIES, CERTIFICATIONS, ACCREDITATIONS, SOCIAL BENEFITS, COMMON PREMISES CESSION, TRIBUTES AND SOCIAL CELEBRATIONS, PROVISION OF OFFICIAL DOCUMENTS RELATED TO PROFESSIONAL PRACTICE AND PROFESSIONAL PRACTICE ETHICS CONTROL. PROVISION OF SERVICES TO CITIZENS: INFORMATION AND COMPLAINT PROCESSING
ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MEDICOS DE LA REGION DE MURCIA - SEDE DE CARTAGENA	PLAZA DEL REY 8-12, 30201 CARTAGENA, Spain PROVISION OF SERVICES TO ITS MEMBERS: GENERAL INFORMATION, ADVICE, PROFESSIONAL GUIDANCE, DESIGN AND CONDUCT OF CONTINUOUS TRAINING ACTIVITIES, CERTIFICATIONS, ACCREDITATIONS, SOCIAL BENEFITS, COMMON PREMISES CESSION, TRIBUTES AND SOCIAL CELEBRATIONS, PROVISION OF OFFICIAL DOCUMENTS RELATED TO PROFESSIONAL PRACTICE AND PROFESSIONAL PRACTICE ETHICS CONTROL. PROVISION OF SERVICES TO CITIZENS: INFORMATION AND COMPLAINT PROCESSING